**АЛТАЙСКИЙ КРАЙ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ РОССОШИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**АЛТАЙСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«16» июня 2025г. с. Россоши № 41

О внесении изменений в постановление Администрации Россошинского сельсовета Алтайского района от 22.07.2019 № 36 «Об утверждении Административного Регламента предоставления муниципальной услуги «По рассмотрению обращения граждан и личного приема»

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом муниципального образования сельское поселение Россошинский сельсовет Алтайского района Алтайского края, на основании модельного правового акта Прокуратуры Алтайского района, Администрация Россошинского сельсовета Алтайского района Алтайского края

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Администрации Россошинского сельсовета Алтайского района от 22.07.2019 № 36 «Об утверждении Административного Регламента предоставления муниципальной услуги «По рассмотрению обращения граждан и личного приема» (в редакции от 20.10.2023 № 69) (далее – «постановление») следующие изменения:

1.1. Пункт 2.3.1 Административного Регламента предоставления муниципальной услуги «По рассмотрению обращения граждан и личного приема», утвержденного постановлением (далее – «Регламент»), изложить в следующей редакции:

«2.3.1. Обращение гражданина (далее - обращение) – направленные в местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы органа местного самоуправления либо официального сайта органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в орган местного самоуправления.».

1.2. Пункт 2.3.2 Регламента изложить в следующей редакции:

«2.3.2. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование органа местного самоуправления, в которые направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.».

1.3. Дополнить Регламент пунктом 2.3.3 в следующей редакции:

«2.3.3. Обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.4. Пункт 3.2.2 Регламента изложить в следующей редакции:

«3.2.2. Обращения граждан в письменной форме направляются по почтовому адресу: 659632, Алтайский край, Алтайский район, с. Россоши, ул. Ленина, 19.

Обращения граждан в форме электронного документа направляются через личный кабинет на Едином портале либо через иную информационную систему органа местного самоуправления либо официального сайта органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).».

1.5. Пункт 3.2.8 Регламента изложить в следующей редакции:

«3.2.8. Электронные обращения, направляемые в Администрацию Россошинского сельсовета с помощью Единого портала, подаются гражданином, обрабатываются и регистрируются в соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334.»;

1.6. Пункт 3.9.6 Регламента изложить в следующей редакции:

«3.9.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

1.7. Пункты 5.3, 5.5 Регламента исключить.

1.8. Пункт 5.6 Регламента изложить в следующей редакции:

«5.6. Прием жалоб осуществляется администрацией Россошинского сельсовета Алтайского района в порядке, предусмотренном для приема обращений.».

2. Обнародовать в установленном порядке.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельсовета Г.В. Пяткова